



УКРАЇНА

**ІЗМАЇЛЬСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ІЗМАЇЛЬСЬКА РАЙОННА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

м. Ізмаїл

«20» квітня 2026 року

№ 86/ВА-2026

**Про утворення постійно діючої комісії з  
питань розгляду звернень громадян при  
Ізмаїльській районній державній  
адміністрації Одеської області**

Відповідно до статей 2, 6, 25, 41 Закону України «Про місцеві державні адміністрації» від 09 квітня 1999 року № 586-XIV, статті 19 Закону України «Про звернення громадян» від 02 жовтня 1996 року № 393/96-ВР, на виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2028 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян та оперативності реагування на проблемні питання,

**ЗОБОВ'ЯЗУЮ:**

1. Утворити постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян при Ізмаїльській районній державній адміністрації Одеської області та затвердити її склад, що додається.

2. Затвердити Положення про постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян при Ізмаїльській районній державній адміністрації Одеської області, що додається.

3. Вважати таким, що втратило чинність, розпорядження голови Ізмаїльської районної державної адміністрації Одеської області від 21 березня 2008 року № 256/А-2008 «Про утворення постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян для Ізмаїльській райдержадміністрації».

4. Контроль за виконанням цього розпорядження залишаю за собою.

Голова  
Начальник

Родіон АБАШЕВ

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Розпорядження голови (начальника)  
Ізмаїльської районної державної  
(військової) адміністрації Одеської  
області  
від «20» квітня 2026 р. № 86

**СКЛАД**  
**постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян**  
**при Ізмаїльській районній державній адміністрації Одеської області**

Голова комісії - голова Ізмаїльської районної державної адміністрації Одеської області;

Заступник голови комісії - перший заступник голови Ізмаїльської районної державної адміністрації Одеської області;

Секретар комісії - головний спеціаліст відділу документообігу і контролю, розгляду звернень громадян та доступу до публічної інформації апарату Ізмаїльської районної державної адміністрації Одеської області.

Члени комісії:

Заступник голови Ізмаїльської районної державної адміністрації Одеської області (з питань фінансів, економіки, агропромислового розвитку, екології, цифрового розвитку, інформаційної політики, взаємодії з органами місцевого самоврядування та архівної справи);

Заступник голови Ізмаїльської районної державної адміністрації Одеської області (з питань соціально-гуманітарної сфери);

Керівник апарату Ізмаїльської районної державної адміністрації Одеської області;

Начальник відділу документообігу і контролю, розгляду звернень громадян та доступу до публічної інформації апарату Ізмаїльської районної державної адміністрації Одеської області;

Завідувач юридичного сектору апарату Ізмаїльської районної державної адміністрації Одеської області;

Головний спеціаліст з питань виявлення та запобігання корупції Ізмаїльської районної державної адміністрації Одеської області.

Керівник апарату

Світлана ТІТКОВА

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Розпорядження голови (начальника)  
Ізмаїльської районної державної  
(військової) адміністрації Одеської  
області  
від «20» квітня 2026 р. № 86

**ПОЛОЖЕННЯ**  
**про постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян**  
**при Ізмаїльській районній державній адміністрації Одеської області**

1. Постійно діюча комісія з питань розгляду звернень громадян при Ізмаїльській районній державній адміністрації Одеської області (далі – Комісія) є консультативно-дорадчим органом, що утворений з метою сприяння у вирішенні питань, порушених у зверненнях громадян.

2. У своїй діяльності Комісія керується Конституцією України і законами України, актами Президента України, Кабінету Міністрів України, постановами Верховної Ради України, розпорядженнями голови Одеської обласної державної адміністрації Одеської області, розпорядженнями голови Ізмаїльської районної державної адміністрації Одеської області та цим Положенням.

3. Комісію очолює голова Ізмаїльської районної державної адміністрації Одеської області. Голова Комісії має заступника, який у разі відсутності голови Комісії виконує його обов'язки. Персональний склад Комісії та Положення про неї затверджуються розпорядженням голови Ізмаїльської районної державної адміністрації Одеської області.

За необхідності до роботи Комісії запрошуються представники правоохоронних органів, судових органів, органів місцевого самоврядування, підрозділів Ізмаїльської районної державної адміністрації Одеської області.

4. Основними завданнями Комісії є:

розгляд стану виконання доручень Президента України за зверненнями громадян;

контроль за станом вирішення питань, порушених у зверненнях, що надійшли від Офісу Президента України, Кабінету Міністрів України та інших центральних органів виконавчої влади, Одеської обласної державної адміністрації Одеської області;

всебічне сприяння щодо недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням строків, установлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам;

контроль та координація дій управлінь, відділів та інших структурних підрозділів Ізмаїльської районної державної адміністрації Одеської області, виконавчих комітетів сільської, селищної, міських рад, підприємств, установ та організацій усіх форм власності щодо сприяння громадянам у вирішенні за місцем проживання питань, порушених у зверненнях;

вжиття заходів для поновлення прав і свобод громадян, порушених унаслідок недодержання вимог законодавства України про звернення громадян, внесення пропозицій щодо притягнення винних осіб у встановленому порядку до відповідальності, у тому числі до

дисциплінарної відповідності, за невиконання чи неналежне виконання службових обов'язків щодо розгляду звернень громадян.

5. Комісія, відповідно до покладених на неї завдань, бере участь у розгляді матеріалів, підготовці та складанні проєктів відповідей як заявникам, так і органам влади вищого рівня, якими взято на контроль вирішення питань, порушених у зверненнях громадян.

6. Комісія має право:

готувати пропозиції місцевим органам самоврядування щодо поліпшення роботи із зверненнями громадян та з інших питань, що належить до її компетенції;

у разі потреби залучати до розгляду питань, що належать до її компетенції, відповідних представників структурних підрозділів Ізмаїльської районної державної адміністрації Одеської області, органів місцевого самоврядування, територіальних органів міністерств, відомств та інших органів виконавчої влади, фахівців підприємств, установ, організацій усіх форм власності за погодженням з їх керівниками;

одержувати в установленому законодавством порядку та обсягах від підприємств, установ та організацій, органів виконавчої влади і місцевого самоврядування необхідну інформацію, документи та інші матеріали для виконання покладених завдань;

запрошувати заявників на засідання Комісії;

здійснювати моніторинг додержання законодавства з питань звернень в Ізмаїльській районній державній адміністрації Одеської області;

брати участь у вирішенні звернень, що викликали підвищену увагу громадськості та медіа.

7. Комісія під час виконання покладених на неї завдань взаємодіє із структурними підрозділами Ізмаїльської районної державної адміністрації Одеської області, органами місцевого самоврядування, територіальними органами міністерств та відомств України в Ізмаїльському районі, а також з підприємствами, установами, організаціями усіх форм власності.

8. Формою роботи Комісії є засідання, що проводяться за необхідності, але не рідше одного разу на місяць.

Рішення Комісії приймається простою більшістю голосів її членів, присутніх на засіданні. У разі рівного розподілу голосів вирішальним є голос головуючого на засіданні.

Рішення Комісії оформляються протоколом. Протоколи підписуються головою Комісії та її секретарем.

Матеріали Комісії зберігаються у відділі документообігу і контролю, розгляду звернень громадян та доступу до публічної інформації апарату Ізмаїльської районної державної адміністрації Одеської області.

9. Рішення Комісії, прийняті в межах її компетенції, є обов'язковими для розгляду структурними підрозділами Ізмаїльської районної державної адміністрації Одеської області

та органами місцевого самоврядування, територіальними органами міністерств та відомств України, підприємствами, установами, організаціями усіх форм власності.

10. Організаційно - методичне забезпечення діяльності Комісії покладається на відділ документообігу і контролю, розгляду звернень громадян та доступу до публічної інформації апарату Ізмаїльської районної державної адміністрації.

Керівник апарату

Світлана ТІТКОВА