

**ПРОТОКОЛ № 1**  
**засідання Ради з питань внутрішньо переміщених осіб при**  
**Ізмаїльській районній державній (військовій) адміністрації**  
**(в режимі онлайн із використанням Meet)**

23.03.2026р.  
11 год.00 хв.

м. Ізмаїл,  
просп.Незалежності, 62

**Присутні:**

Члени Ради:

ДЕНОЙ Марина – заступник голови Ізмаїльської районної державної адміністрації Одеської області.

ГРАММА Галина - начальник управління соціального захисту населення Ізмаїльської районної державної адміністрації.

ПСНОВА Ярославна - начальник відділу освіти, охорони здоров'я, культури, спорту Ізмаїльської районної державної адміністрації Одеської області.

КАСАП Іван - головний спеціаліст відділу інфраструктури, містобудування та архітектури, житлово-комунального господарства Ізмаїльської районної державної адміністрації Одеської області.

МУСАФИР Наталя - начальник служби у справах дітей Ізмаїльської районної державної адміністрації Одеської області.

МІНЮК Ольга - начальник відділу економіки, агропромислового розвитку та екології Ізмаїльської районної державної адміністрації Одеської області

ТКАЧУК Олена - представник громадської організації «Десяте квітня».

ТАРАХТІЄНКО Світлана -представник благодійної організації «Право на захист».

КИРИЧЕНКО Анастасія - внутрішньо переміщена особа.

ХАНІКОВА Катерина - внутрішньо переміщена особа.

ГРИГОРЯНЦ Світлана - внутрішньо переміщена особа.

ВОРОНЦОВА Каріна - внутрішньо переміщена особа.

ГОРЯН Алла - внутрішньо переміщена особа.

ОВАНЕСЯН Катерина - внутрішньо переміщена особа.

НІКУЛІНА Ганна а - внутрішньо переміщена особа.

ГУМЕНЮК Ольга - внутрішньо переміщена особа.

Відсутні: 1 особа членів Ради (Ольга Балабан).

Запрошені:

Оксана КІР'ЯНАКІ, начальник відділу з питань призначення та виплати державних соціальних допомог №1 УСЗН Ізмаїльської РДА.

Наталя ПАСІЧНИК, головний спеціаліст відділу обслуговування громадян № 7 (сервісного центру) управління обслуговування громадян Головного управління ПФУ в Одеській області

**ПОРЯДОК ДЕННИЙ:**

1. Привітальне слово заступника голови Ізмаїльської районної державної (військової) адміністрації Одеської області Марини ДЕНОЙ.

2. Презентація персонального складу Ради з питань внутрішньо переміщених осіб. Обрання голови, заступника та секретаря Ради з питань внутрішньо переміщених осіб.

Доповідач – Марини ДЕНОЙ, заступник голови Ізмаїльської районної державної (військової) адміністрації Одеської області.

3. Продовження виплат ВПО у 2026 році відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 20 березня 2022 року № 332 «Деякі питання виплати допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам».

Доповідач – Оксана КІР'ЯНАКІ, начальник відділу з питань призначення та виплати державних соціальних допомог №1 УСЗН Ізмаїльської РДА.

4. Основні механізми реалізації підтримки ВПО через органи Пенсійного фонду України.

Доповідач - Наталія ПАСІЧНИК, головний спеціаліст відділу обслуговування громадян № 7 (сервісного центру) управління обслуговування громадян Головного управління ПФУ в Одеській області

5. Затвердження річного плану роботи Ради з питань внутрішньо переміщених осіб на 2026 рік.

Доповідач - голова Ради з питань внутрішньо переміщених осіб.

6. Різне.

#### **СЛУХАЛИ:**

**З першого питання порядку денного:** Марину ДЕНОЙ, заступника голови Ізмаїльської РДА, яка подякувала присутніх за ініціативність у організації формування нового складу Ради з питань внутрішньо переміщених осіб при Ізмаїльській районній державній (військовій) адміністрації (далі – Рада ВПО). Висловила сподівання на успішну роботу та плідну взаємодію в діяльності Ради ВПО.

#### **УХВАЛИЛИ:**

Затвердити порядок денний першого засідання Ради ВПО (нового скликання).

#### **ГОЛОСУВАЛИ:**

«за» - 16; «проти» - 0; «утрималися» - 0  
Рішення прийнято.

#### **СЛУХАЛИ:**

**З другого питання порядку денного:** Марину ДЕНОЙ, заступника голови Ізмаїльської РДА, яка повідомила, що розпорядженням по Ізмаїльській районній державній (військової) адміністрації Одеської області від 12 лютого 2026 року №30/А-2026 «Про затверджено персональний склад Ради з питань внутрішньо переміщених осіб при Ізмаїльській районній державній (військовій) адміністрації в новій редакції» (далі – Рада ВПО) відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 04 серпня 2023 року № 812 (зі змінами), та Положення про Раду з питань внутрішньо переміщених осіб при Ізмаїльській районній державній (військовій) адміністрації Одеської області (далі – Положення), затверджено персональний склад Ради ВПО. З Положенням та іншими документами, які стосуються детальності Ради ВПО можна ознайомитись на веб сайті Ізмаїльської районної державної (військової) адміністрації, так як її діяльність носить публічний характер, відкрита для взаємодії та конструктивних пропозицій.

Рада сформована з шести представників Ізмаїльської районної державної (військової) адміністрації Одеської області, дев'яти внутрішньо переміщених осіб та двох

представників громадськості, які провадять діяльність у сфері забезпечення та захисту прав внутрішньо переміщених осіб.

Від Ізмаїльської районної державної (військової) адміністрація Одеської області до Ради входять: заступник голови Ізмаїльської районної державної адміністрації Одеської області з питань соціально-гуманітарної сфери; начальник управління соціального захисту населення; начальник служби у справах дітей; начальник відділу освіти, охорони здоров'я, культури, спорту; начальник відділу економіки, агропромислового розвитку та екології; головний спеціаліст відділу інфраструктури, містобудування та архітектури, житлово-комунального господарства.

Прийняти участь у діяльності Ради виявили бажання представник громадської організація «Десяте квітня» та представник благодійних організацій «Право на захист», які піклуються про внутрішньо переміщених осіб в Ізмаїльському районі.

Основними критеріями відбору кандидатів у члени Ради були визначені: бажання працювати на громадських засадах, активна участь у громадській діяльності, відповідність високим стандартам доброчесності, відсутність конфлікту інтересів, наявність особистих досягнень або реалізованих проєктів у сфері захисту внутрішньо переміщених осіб, наявність конкретних пропозицій щодо особистого вкладу в реалізацію мети та завдань Ради. Склад Ради ВПО формується на два роки.

Положенню про Раду з питань внутрішньо переміщених осіб при Ізмаїльській районній державній (військовій) адміністрації Одеської області детально регламентує завдання, повноваження, права Ради ВПО, обов'язки голови Ради ВПО, заступника голови Ради ВПО, секретаря Ради ВПО, членів Ради ВПО, регламент діяльності.

Рада ВПО є консультативно-дорадчим органом при Ізмаїльській районній державній (військовій) адміністрації Одеської області, сформована для участі у реалізації регіональної політики у сфері забезпечення та захисту прав та інтересів внутрішньо переміщених осіб, сприяння діяльності територіальних громад у розвитку ефективних механізмів їх адаптації та інтеграції.

Діяльність Ради ґрунтується на принципах верховенства права, законності, гласності, прозорості, колегіальності, гендерної рівності та інклюзивності.

#### **УХВАЛИЛИ:**

Інформацію щодо нового складу ради ВПО взяти до відома.

#### **ГОЛОСУВАЛИ:**

«за» – 16, «проти» – 0, «утримались» – 0.

Рішення прийнято.

#### **СЛУХАЛИ:**

Марину ДЕНОЙ про необхідність обрання голови, заступника та секретаря Ради ВПО та запропонувала надати пропозиції.

#### **ВИСТУПИЛИ:**

Алла ГОРЯН та Катерина ОВАНЕСЯН, які запропонували кандидатуру голови Ради ВПО – Анастасію КИРИЧЕНКО, внутрішньо переміщену особу.

#### **УХВАЛИЛИ:**

Обрати головою Ради ВПО - Анастасію КИРИЧЕНКО, внутрішньо переміщену особу.

#### **ГОЛОСУВАЛИ:**

«за» - 16 ;«проти» - 0, «утрималися» - 0

Рішення прийнято.

**ВИСТУПИЛА:**

Анастасію КИРИЧЕНКО яка запропонувала кандидатуру заступника Голови Ради ВПО – Світлану ГРИГОРЯНЦ, внутрішньо переміщену особу.

**УХВАЛИЛИ:**

Обрати заступника голови Ради ВПО – Світлану ГРИГОРЯНЦ, внутрішньо переміщену особу.

**ГОЛОСУВАЛИ:**

«за» - 16, «проти» - 0, «утрималися» - 0  
Рішення прийнято.

**ВИСТУПИЛА:**

Марина ДЕНОЙ, яка запропонувала кандидатуру секретаря Ради ВПО - Галину ГРАММУ, яка забезпечує підготовку матеріалів для розгляду на засідання.

**УХВАЛИЛИ:**

Обрати секретаря Ради ВПО - Галину ГРАММУ, начальника УСЗН Ізмаїльської РДА.

**ГОЛОСУВАЛИ:**

«за» - 16, «проти» - 0, «утрималися» - 0  
Рішення прийнято.

**СЛУХАЛИ:**

**З третього питання порядку денного:** Оксану КІР'ЯНАКІ, начальника відділу з питань призначення та виплати державних соціальних допомог №1 УСЗН Ізмаїльської РДА, яка повідомила про особливості виплат для ВПО у 2026 році відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 20 березня 2022 року № 332 «Деякі питання виплати допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам» (доповідь додається).

**ВИСТУПИЛА:**

Ольга ГУМЕНЮК, внутрішньо переміщена особа, яка просила роз'яснення щодо виплат для ВПО, які перемістились з ГОТ.

**ВИСТУПИЛА:**

Оксана КІР'ЯНАКІ, надало роз'яснення щодо особливостей виплат допомоги для зазначеної категорії осіб, що вони теж мають право на виплату згідно з вищезазначеної постанови.

**УХВАЛИЛИ:**

1. Інформацію взяти до уваги
2. Здійснити обмін зазначеною інформацією між ВПО через соціальні мережі.

**ГОЛОСУВАЛИ:**

«за» – 16, «проти» – 0, «утримались» – 0.  
Рішення прийнято.

**СЛУХАЛИ:**

**З четвертого питання порядку денного:** Наталію ПАСІЧНИК, головного спеціаліста відділу обслуговування громадян № 7 (сервісного центру) управління обслуговування громадян Головного управління ПФУ в Одеській області, яка повідомила, що з 01.07.2025 року всі виплати, на які мають право ВПО, у зв'язку зі зміною законодавства, проводять органи Пенсійного фонду України (далі – ПФУ). Іноді, виникає необхідність в проведенні

верифікації даних відносно ВПО. Верифікація даних внутрішньо переміщених осіб в Україні є необхідним заходом, що проводиться Пенсійним фондом України для забезпечення цільового та прозорого використання бюджетних коштів, а також актуалізації інформації про осіб, які потребують соціального захисту. Верифікація дозволяє переконатися, що державну допомогу на проживання отримують саме ті особи, які дійсно мають статус ВПО та проживають у заявленому місці.

В Пенсійному фонді запроваджено централізований розподіл опрацювання документів - це принцип організації процесів, за якого справи, документи або завдання розподіляються автоматично або централізовано між установами органами ПФУ, незалежно від місця проживання особи, яка подала заяву через центри надання адміністративних послуг в громадах, органи місцевого самоврядування, за допомогою засобів веб порталу Дія або його мобільного додатку, або веб порталу ПФУ. Подекуди затримання різних виплат ВПО зумовлена незалежними від працівників ПФУ обставинами, які пов'язані з тим, що оновлення програмного забезпечення не завжди встигає за чисельними змінами законодавства в соціальній сфері, яке пов'язане з виплатами ВПО.

При призначенні виплат ВПО під час верифікації документи, які подані ВПО проходять перевірку через Державну податкову службу України та реєстри ПФУ (відносно доходів), реєстри, пов'язані з майном особи. Також перевіряються особисті документи особи: особисті данні стосовно самої особи та складу її сім'ю, реєстрованого місця проживання та інші. Іноді самі особи у силу помилок подають не точні данні. Все це затримує процес нарахування допомог.

#### **ВИСТУПИЛИ:**

Марина ДЕНОЙ, яка подякувала за змістову доповідь та сподівалась за подальшу взаємодію у зазначеному напрямку.

Ольга ГУМЕНЮК, яка поцікавилась особливостями процесу ідентифікації пенсіонерів, з числа ВПО, в том числі тих, хто проживає на ТОТ.

Наталію ПАСІЧНИК, розповіла про способи зазначеного процесу, які детально прописані на веб сайті ПФУ: пенсіонерам, які проживають на тимчасово окупованих територіях (ТОТ), виплата призначених пенсій здійснюється за умови проходження фізичної ідентифікації (до 31 грудня кожного року).

Ідентифікація одержувача виплат – це світова практика встановлення компетентним органом особи одержувача. Зазвичай вона проходить непомітно. Однак війна внесла значні корективи і ті вимоги, які зараз закладені в законодавстві, націлені лише на одне – впевнитись, що виплату одержує саме той пенсіонер, кому вона належить.

Щоб отримувати виплати у 2026 році пенсіонери, які тимчасово перебувають за межами України та проживають на тимчасово окупованих територіях, повинні були до кінця 2025 року пройти фізичну ідентифікацію. А ті одержувачі виплат, які проживають на тимчасово окупованих територіях України або виїхали з тимчасово окупованих територій України, мали повідомити ПФУ про неотримання виплат від країни агресора.

Для пенсіонерів, які мають статус внутрішньо переміщених осіб, фізична ідентифікація – це не щось нове, чого не було раніше. Щоб отримувати пенсію потрібно було обов'язково мати актуальну довідку про реєстрацію ВПО та кожні шість місяців проходити ідентифікацію в Ощадбанку.

Тепер правила змінились: періодичність ідентифікації – один раз на рік і не для ВПО, а для тих, хто проживає на тимчасово окупованій території чи тимчасово проживає за кордоном.

Окреме питання – чи всі пенсіонери ВПО мали проходити ідентифікацію? Звичайно, ні. Питання із січня 2026 року щодо продовження виплат за умови проходження ідентифікації виникли лише щодо тих людей, хто не змінив місце одержання пенсії, і у

пенсійних справах залишилась адреса проживання на тимчасово окупованій території. Лише пенсіонер обирає адресу, яку зазначає як місце свого фактичного проживання та яка є місцем отримання пенсії.

Одержувачів, які виїхали з тимчасово окупованої території та перевели виплату на підконтрольну територію, органами пенсійного фонду через особисті кабінети на вебпорталі було поінформовано про необхідність подати повідомлення про неотримання виплат від країни-агресора.

Для поновлення виплати пенсії потрібно пройти фізичну ідентифікацію та/або повідомити про неотримання виплат від рф.

Є кілька способів оперативно пройти фізичну ідентифікацію, щоб відновити виплати:

- якщо пенсіонер в Україні перебуває на підконтрольній території та має можливість відвідати найближчий сервісний центр Пенсійного фонду України;
- онлайн через "Дія.Підпис" (це можна зробити як на вебпорталі електронних послуг, так і в мобільному застосунку "Пенсійний фонд");
- записатись та пройти відеоідентифікацію в ПФУ. Для цього потрібно мати доступ до інтернету та один з популярних месенджерів.

Інформація щодо фізичної ідентифікації пенсіонерів, які проживають на ТОТ: знаходиться за посиланням:

<https://www.pfu.gov.ua/2177600-fizychna-identyfikatsiya-pensioneriv-yaki-prozhyvayut-na-tot-algorytm-dij/>

Вона також проінформувала про особливості ідентифікація отримувачів пенсій та страхових виплат, з алгоритмом здійснення цього процесу можна ознайомитись за посилання: <https://www.pfu.gov.ua/poslugi/pensioneram/fizychna-identyfikatsiya-pensioneriv/>

Наталія ПАСІЧНИК зазначила про деякі технічні проблеми, пов'язані з перезавантаження Кол-центру гарячої лінії ПФУ та звернула увагу що на веб-порталі ПФУ постійно розміщуються роз'яснення та покрокові інструкції, щодо механізму подачі заяв для отримання допомог та інших компенсаційних виплат.

Також подякувала за тісну співпрацю Ізмаїльської районної державної (військової) адміністрації з територіальними органами ПФУ.

Анастасію КИРИЧЕНКО, поцікавилась особливостями виплат для ВПО згідно Постанови Кабінету Міністрів від 18 березня 2026 р. № 341 «Деякі питання надання одноразової грошової доплати окремим категоріям населення».

Наталію ПАСІЧНИК, розповіла, що згідно з зазначеною постановою ВПО (як одна із категорій, що перелічена в постанові) отримають виплати автоматично, без необхідності окремого звернення. Особи, яким станом на 1 квітня 2026 р. призначено допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам відповідно до Порядку надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20 березня 2022 р. № 332 "Деякі питання виплати допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам" отримають виплати у розмірі 1500 грн.

Нарахування грошової доплати здійснюється автоматично, без необхідності додаткового звернення одержувача пенсії чи допомоги. Розмір отриманої грошової доплати не враховується під час обчислення сукупного доходу сім'ї для отримання всіх видів допомог, що надаються відповідно до законодавства, та не включається до розрахунку загального місячного (річного) оподаткованого доходу. Виплата грошової доплати здійснюється на поточні рахунки отримувачів пенсії чи допомог. Гроші будуть зараховані на банківські рахунки, які є в базі ПФУ, окремою сумою.

#### УХВАЛИЛИ:

Інформацію щодо зазначеного питання взяти до відома.

**ГОЛОСУВАЛИ:**

«за» – 16, «проти» – 0, «утримались» – 0.  
Рішення прийнято.

**СЛУХАЛИ:**

**З п'ятого питання порядку денного:** Марину ДЕНОЙ про необхідність обговорення проекту річного плану роботи Ради ВПО на 2026 рік.

**ВИСТУПИЛА:**

Анастасію КИРИЧЕНКО, запропонувала проект плану роботи Ради ВПО.

**УХВАЛИЛИ:**

Затвердити план роботи Ради ВПО на 2026 рік (додається до протоколу).

**ГОЛОСУВАЛИ:**

«за» – 16, «проти» – 0, «утримались» – 0.  
Рішення прийнято.

**СЛУХАЛИ:**

**З шостого питання порядку денного:** Галину ГРАММУ про необхідність визначення контактних даних членів Ради ВПО (телефону, адреси для листування, електронної пошти тощо) для комунікації з питань, що належать до компетенції Ради ВПО.

**ВИСТУПИЛА:**

Анастасію КИРИЧЕНКО, підтримала запропоновану пропозицію.

**УХВАЛИЛИ:**

1. Створити в Телегам - каналі групу «Рада ВПО»
2. Контактними даними Ради ВПО вважати:  
099 35 07 249, електронна пошта: [zhivaas@gmail.com](mailto:zhivaas@gmail.com)  
адреси для листування: м. Ізмаїл, просп. Незалежності, 62

**ГОЛОСУВАЛИ:**

«за» – 16, «проти» – 0, «утримались» – 0.  
Рішення прийнято.

Голова Ради ВПО

Секретар Ради ВПО



Анастасія КИРИЧЕНКО

Галина ГРАММА