

## Аналітична довідка

про підсумки роботи зі зверненнями громадян в Ізмаїльській районній державній (військовій) адміністрації Одеської області та громадах Ізмаїльського району за 12 місяців 2024 року в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року.

Ізмаїльська районна державна (військова) адміністрація Одеської області у своїй повсякденній роботі зі зверненнями громадян керується Законом України «Про звернення громадян», Регламентом Ізмаїльської районної державної (військової) адміністрації Одеської області, Положенням про відділ документообігу і контролю, посадовими інструкціями, виконує завдання, визначені Указом Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», прийнятими на їх виконання розпорядженнями голів обласної та районної державних адміністрацій. Питання забезпечення прав і законних інтересів громадян є одним із пріоритетних напрямків діяльності Ізмаїльської районної державної (військової) адміністрації Одеської області.

Керівництвом Ізмаїльської районної державної (військової) адміністрації Одеської області та міських, селищної та сільської рад за 12 місяців 2024 року проведено 2432 особистих прийомів, в аналогічному періоді 2023 року – 2209, що на 223 прийоми більше.

Письмово до Ізмаїльської районної державної (військової) адміністрації Одеської області та громад Ізмаїльського району протягом звітнього періоду надійшло 3738 звернень, в аналогічному періоді 2023 року – 4751, що на 1013 звернень менше. Всього за звітний період надійшло 6170 звернень, в аналогічному періоді 2023 року – 6960. Кількість громадян, які звернулись до Ізмаїльської районної державної (військової) адміністрації Одеської області та міських, селищної та сільської рад в звітному періоді із врахуванням колективних звернень становить 15903, в аналогічному періоді 2023 року – 11172, що на 4731 громадянина більше.

Аналіз стану надходження звернень громадян за 12 місяців 2024 року свідчить про те, що відбулося зменшення звернень у порівнянні з аналогічними періодом 2023 року на 790 звернень.

Найбільш актуальні питання, що відображаються у зверненнях громадян, за звітний період це:

- питання соціального захисту – 1733 одиниці, або 28,09% від загальної кількості;
- питання аграрної політики - 1674 одиниці або 27,13% від загальної кількості звернень;
- житлова політика - 443 одиниці або 7,18% від загальної кількості звернень;
- питання комунального господарства – 390 одиниць або 6,32% від загальної кількості звернень;
- забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку - 329 одиниць або 5,33% від загальної кількості звернень;
- сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту-286 одиниць або 4,64% від загальної кількості звернень;
- інші питання -734 одиниці або 11,9 % від загальної кількості звернень.

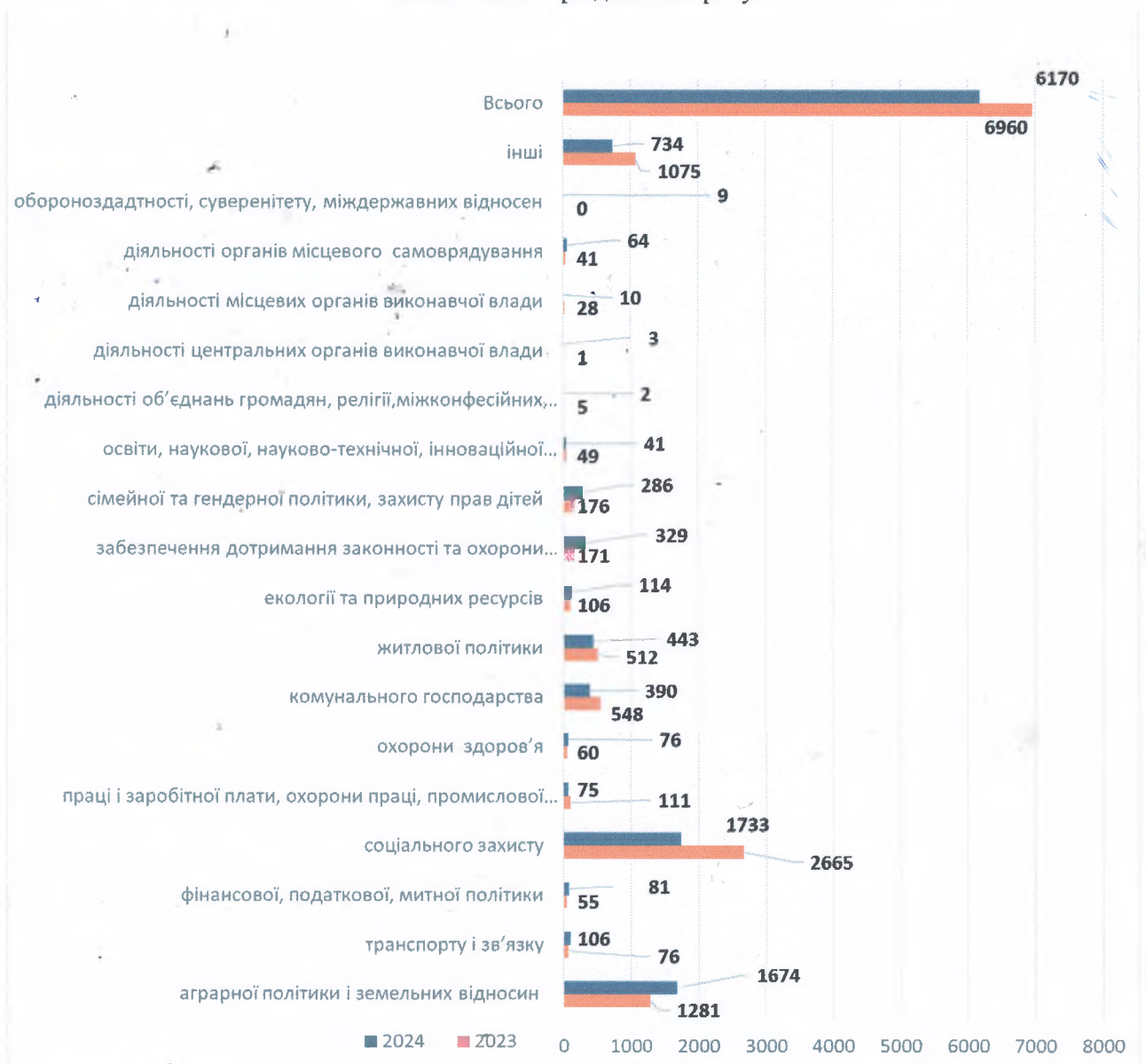
Як свідчить аналіз, у зверненнях громадян найчастіше ставляться питання соціального захисту - це питання отримання соціальних виплат, виплат ВПО, матеріальної допомоги та інше.

На другому місці за кількістю, знаходяться питання аграрної політики і земельних відносин. Значна кількість питань земельних відносин - це питання щодо виготовлення державних актів на земельні ділянки. Також хвилюють громадян питання розрахунків за здані в оренду земельні і майнові паї та інше.

До трійки найпоширеніших питань входять - питання житлово-комунального господарства: вартість та якість комунальних послуг, які надаються, ремонт доріг, облаштування стоянок вантажного транспорту, експлуатація будинків.

Також за звітний період 2024 року до Ізмаїльської районної державної (військової) адміністрації Одеської області та міських, селищної та сільської рад через Регіональний контактний центр Одеської області надійшло 427 звернень.

Порівняльна таблиця звернень, які надійшли до Ізмаїльської районної державної (військової) адміністрації Одеської області та міських, селищної та сільської рад за 12 місяців 2024 у порівнянні з аналогічним періодом 2023 року.



Серед загальної кількості звернень, що надійшли за 12 місяців 2024 року:

3234 – вирішено позитивно;

27 – відмовлено у задоволенні;

1779 – дано роз'яснення;

1052 – опрацьовані відповідно до статей 5, 7, 8 та 17 Закону України «Про звернення громадян»;

78 - знаходяться у стадії розгляду (вирішення).

Всі звернення були розглянуті відповідно до вимог законодавства про звернення громадян.

В Ізмаїльській районній державній (військовій) адміністрації Одеської області керівництвом та спеціалістами приділяється увага поліпшенню умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення, удосконаленню організації розгляду порушених у таких зверненнях питань, підвищенню персональної відповідальності за неналежне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги у повній відповідності з існуючим законодавством, розв'язанню проблем, які спричиняють звернення громадян.



З метою удосконалення організації роботи зі зверненнями громадян та відповідно до затверджених планів роботи, за звітний період Ізмаїльською районною державною (військовою) адміністрацією Одеської області, на виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», проведені наступні заходи:

- з метою надання правової допомоги на офіційному вебсайті Ізмаїльської районної державної (військової) адміністрації Одеської області спеціалістами відділів та управління Ізмаїльської районної державної (військової) адміністрації Одеської області надаються роз'яснення вимог чинного законодавства, зміни та доповнення до існуючих нормативно-правових актів. Протягом звітнього періоду спеціалістами управлінь та відділів райдержадміністрації постійно публікуються статті роз'яснювального характеру;

- щоквартально надаються аналітичні матеріали щодо роботи зі зверненнями громадян в Ізмаїльській райдержадміністрації та громадах Ізмаїльського району до облдержадміністрації, даний напрямок роботи висвітлюється на офіційній вебсторінці Ізмаїльської районної державної (військової) адміністрації Одеської області.

Ізмаїльською районною державною (військовою) адміністрацією Одеської області налагоджена тісна робота із Кілійською, Ренійською, Вилківською міськими радами, Катлабузькою селищною радою та Саф'янівською сільською радою. Відповідно до вимог законодавства про звернення громадян виконками міських, селищної та сільської рад надаються статистичні звіти до Ізмаїльської районної державної (військової) адміністрації Одеської області про звернення, що надійшли протягом звітнього періоду.

В райдержадміністрації створені належні умови для роботи зі зверненнями громадян: ведеться комп'ютерна база реєстрації звернень громадян, що дозволяє оперативно обробляти інформацію та статистичні дані, на інформаційних стендах розміщені законодавчі акти, зразки оформлення заяв, відомості про посадових та службових осіб структурних підрозділів райдержадміністрації, контактні телефони та адреси.

Ізмаїльська районна державна (військова) адміністрація Одеської області у своїй повсякденній діяльності щодо розгляду звернень громадян забезпечуватиме й у подальшому реалізацію конституційного права громадян на звернення до органів виконавчої влади. З метою удосконалення організації роботи зі зверненнями громадян керівництвом Ізмаїльської районної державної (військової) адміністрації Одеської області, спеціалістами відділу документообігу і контролю, розгляду звернень громадян та доступу до публічної інформації апарату райдержадміністрації продовжуватиметься практика реалізації заходів організаційного, інформаційно-аналітичного характеру, спрямованих на поліпшення роботи зі зверненнями громадян та безумовне виконання вимог законодавства про звернення громадян.

Голова (начальник) Ізмаїльської районної  
державної (військової) адміністрації



Родіон АБАШЕВ