

## Аналітична довідка

про підсумки роботи зі зверненнями громадян в Ізмаїльській районній державній (військовій) адміністрації Одеської області та громадах Ізмаїльського району за I квартал 2024 року в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року.

Ізмаїльська районна державна (військова) адміністрація Одеської області у своїй повсякденній роботі зі зверненнями громадян керується Законом України «Про звернення громадян», Регламентом Ізмаїльської районної державної (військової) адміністрації Одеської області, Положенням про відділ документообігу і контролю, посадовими інструкціями, виконує завдання, визначені Указом Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», прийнятими на їх виконання розпорядженнями голів обласної та районної державних адміністрацій. Питання забезпечення прав і законних інтересів громадян є одним із пріоритетних напрямків діяльності Ізмаїльської районної державної (військової) адміністрації Одеської області.

Керівництвом Ізмаїльської районної державної (військової) адміністрації Одеської області та міських, селищної та сільської рад за I квартал 2024 року проведено 659 особистих прийомів в аналогічному періоді 2023 року – 597, що на 62 прийоми більше.

Письмово до Ізмаїльської районної державної (військової) адміністрації Одеської області та громад Ізмаїльського району протягом звітнього періоду надійшло 1011 звернень (з них 41 колективне). Всього за звітний період надійшло 1670 звернень, в аналогічному періоді 2023 року – 2051 звернення. Кількість громадян, які звернулись до Ізмаїльської районної державної (військової) адміністрації Одеської області та міських, селищної та сільської рад із врахуванням колективних звернень становить **4178**.

Аналіз стану надходження звернень громадян за I квартал 2024 року свідчить про те, що відбулося зменшення звернень за аналогічний період 2023 року на 381 звернення.

Найбільш актуальні питання, що відображаються у зверненнях громадян, за звітний період це:

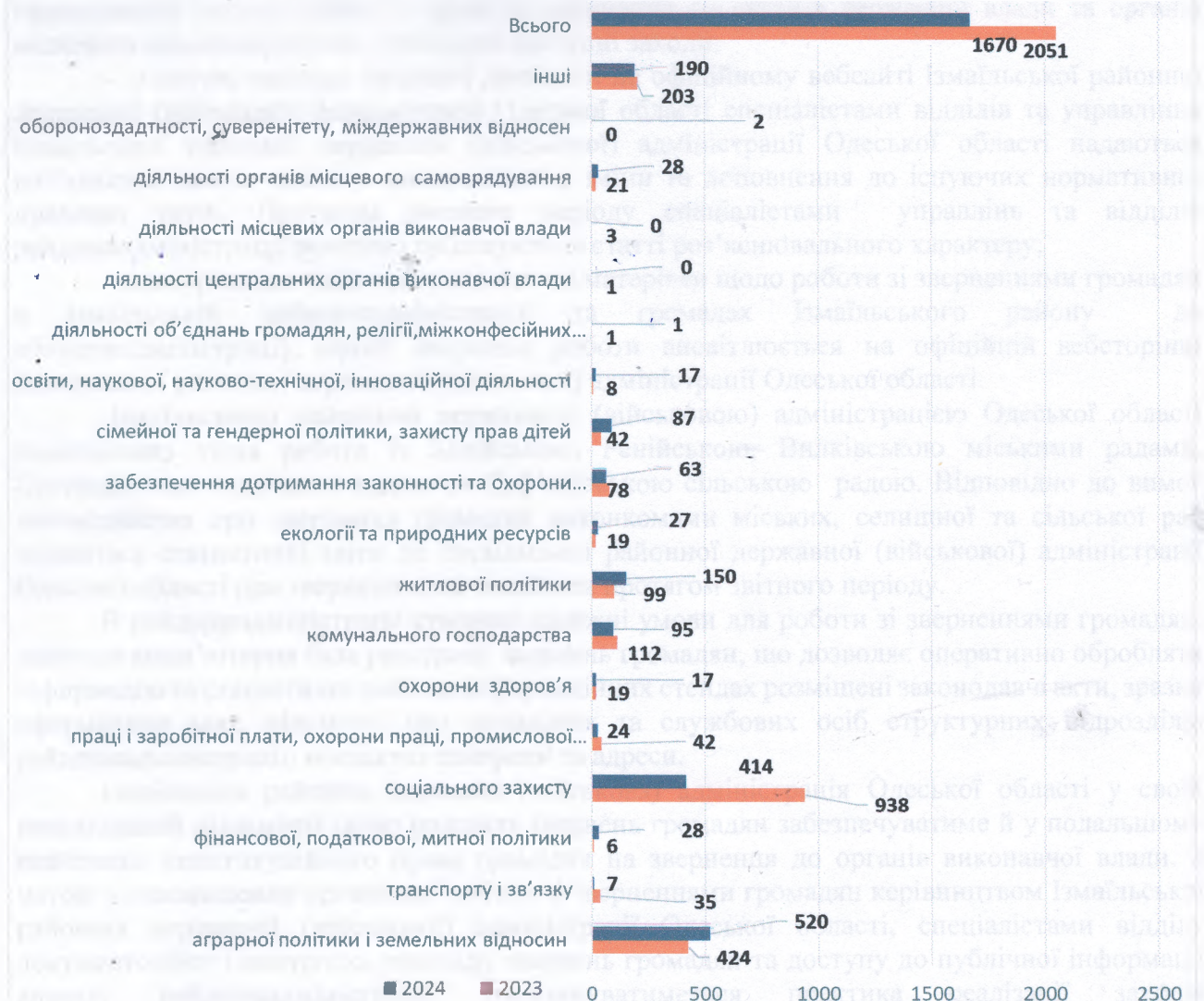
- питання соціального захисту – 414 одиниць, або 24,80 % від загальної кількості;
- питання аграрної політики - 520 одиниць або 31,14% від загальної кількості звернень;
- питання комунального господарства – 95 одиниць або 5,69% від загальної кількості звернень;
- житлова політика - 150 одиниць або 8,98 % від загальної кількості звернень.
- сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту- 87 одиниць або 5,21 % від загальної кількості звернень;
- інші питання - 190 одиниць або 11,38 % від загальної кількості звернень.

Як свідчить аналіз, у зверненнях громадян найчастіше ставляться питання соціального захисту - це питання отримання соціальних виплат, виплат ВПО, матеріальної допомоги, та інше.

На другому місці, за кількістю, знаходяться питання аграрної політики і земельних відносин. Значна кількість питань земельних відносин - це питання щодо виготовлення державних актів на земельні ділянки. Також хвилюють громадян питання розрахунків за здані в оренду земельні і майнові паї та інше.

До трійки найпоширеніших питань входять - питання житлово-комунального господарства: вартість та якість комунальних послуг, які надаються, ремонт доріг, облаштування стоянок вантажного транспорту, експлуатація будинків.

Також за звітний період 2024 року до Ізмаїльської районної державної (військової) адміністрації Одеської області та міських, селищної та сільської рад через Регіональний контактний центр Одеської області надійшло 81 звернення.



Серед загальної кількості звернень, що надійшли за I квартал 2024 року:

- 868 – вирішено позитивно;
- 5 – відмовлено у задоволенні;
- 412 – дано роз'яснення;
- 311 – опрацьовані відповідно до статей 5, 7, 8 та 17 Закону України «Про звернення громадян»;
- 74 – знаходяться у стадії розгляду (вирішення).

Всі звернення були розглянуті відповідно до вимог законодавства про звернення громадян.

В Ізмаїльській районній державній (військовій) адміністрації Одеської області керівництвом та спеціалістами приділяється увага поліпшенню умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення, удосконаленню організації розгляду порушених у таких зверненнях питань, підвищенню персональної відповідальності за

неналежне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги у повній відповідності з існуючим законодавством, розв'язанню проблем, які спричиняють звернення громадян.

З метою удосконалення організації роботи зі зверненнями громадян та відповідно до затверджених планів роботи, за звітний період Ізмаїльською районною державною (військовою) адміністрацією Одеської області, на виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», проведені наступні заходи:

- з метою надання правової допомоги на офіційному вебсайті Ізмаїльської районної державної (військової) адміністрації Одеської області спеціалістами відділів та управління Ізмаїльської районної державної (військової) адміністрації Одеської області надаються роз'яснення вимог чинного законодавства, зміни та доповнення до існуючих нормативно-правових актів. Протягом звітного періоду спеціалістами управлінь та відділів райдержадміністрації постійно публікуються статті роз'яснювального характеру;

- щоквартально надаються аналітичні матеріали щодо роботи зі зверненнями громадян в Ізмаїльській райдержадміністрації та громадах Ізмаїльського району до об'єдраної райдержадміністрації, даний напрямок роботи висвітлюється на офіційній вебсторінці Ізмаїльської районної державної (військової) адміністрації Одеської області.

Ізмаїльською районною державною (військовою) адміністрацією Одеської області налагоджена тісна робота із Кілійською, Ренійською, Вилківською міськими радами, Суворовською селищною радою та Саф'янівською сільською радою. Відповідно до вимог законодавства про звернення громадян виконками міських, селищної та сільської рад надаються статистичні звіти до Ізмаїльської районної державної (військової) адміністрації Одеської області про звернення, що надійшли протягом звітного періоду.

В райдержадміністрації створені належні умови для роботи зі зверненнями громадян: ведеться комп'ютерна база реєстрації звернень громадян, що дозволяє оперативно обробляти інформацію та статистичні дані, на інформаційних стендах розміщені законодавчі акти, зразки оформлення заяв, відомості про посадових та службових осіб структурних підрозділів райдержадміністрації, контактні телефони та адреси.

Ізмаїльська районна державна (військова) адміністрація Одеської області у своїй повсякденній діяльності щодо розгляду звернень громадян забезпечуватиме й у подальшому реалізацію конституційного права громадян на звернення до органів виконавчої влади. З метою удосконалення організації роботи зі зверненнями громадян керівництвом Ізмаїльської районної державної (військової) адміністрації Одеської області, спеціалістами відділу документообігу і контролю, розгляду звернень громадян та доступу до публічної інформації апарату райдержадміністрації продовжуватиметься практика реалізації заходів організаційного, інформаційно-аналітичного характеру, спрямовано на поліпшення роботи зі зверненнями громадян та безумовне виконання вимог законодавства про звернення громадян.

Голова  
Начальник Ізмаїльської районної  
державної (військової) адміністрації



Родіон АБАШЕВ