

## **Звіт про громадське обговорення проекту професійного стандарту «Спеціаліст місцевого самоврядування з питань комунікацій»**

### **1. Найменування органу виконавчої влади, який проводив обговорення:**

Національне агентство України з питань державної служби.

### **2. Зміст питання або назва проекту акта, що виносилися на обговорення:**

На обговорення виносився проект професійного стандарту «Спеціаліст місцевого самоврядування з питань комунікацій» (далі – проект професійного стандарту).

### **3. Інформація про осіб, що взяли участь в обговоренні:**

Громадське обговорення проводилося у формі електронних консультацій.

Проект професійного стандарту опубліковано 29 червня 2023 року на офіційному веб-сайті Національного агентства України з питань державної служби (<https://nads.gov.ua/konsultaciyi-z-gromadskisty/elektronni-konsultaciyi>).

Зауваження та пропозиції від громадськості приймалися до 01 серпня 2023 року на електронну адресу: [hray@nads.gov.ua](mailto:hray@nads.gov.ua), [gendephr@nads.gov.ua](mailto:gendephr@nads.gov.ua).

Під час громадського обговорення були отримані пропозиції та зауваження від посадових осіб сільських, селищних, міських, районних та обласних рад, військових адміністрацій населених пунктів, Профспілки працівників освіти і науки України, Національного агентства кваліфікацій, Навчально-наукового інституту публічного управління та державної служби Київського національного університету імені Тараса Шевченка.

### **4. Інформація про пропозиції, що надійшли до Національного агентства України з питань державної служби під час громадського обговорення:**

Пропозиції, що надійшли до Національного агентства України з питань державної служби під час громадського обговорення стосувалися, зокрема:

- уточнення інформації про віднесення професійної кваліфікації до рівня НРК;
- опису трудових функцій в частині результатів навчання (знання, уміння/навички, комунікація, відповідальність і автономія);
- уточнень щодо здобуття професійної кваліфікації та професійного розвитку без присвоєння наступної професійної кваліфікації.

### **5. Інформація про рішення, прийняті за результатами обговорення:**

Пропозиції та зауваження, що надходили під час громадського обговорення опрацьовано та частково враховано.

**ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ**  
**опрацювання пропозицій та зауважень до проект професійного стандарту**  
**«Спеціаліст місцевого самоврядування з питань комунікацій»**

№	Положення проекту професійного стандарту	Пропозиція		Враховано/ не враховано/ знято в процесі обговорення	Обґрунтування причин неврахування
		Текст з поясненням	Назва суб'єкта подання		
1.	До розділу III. Здобуття професійної кваліфікації та професійний розвиток	Доповнити спеціальності «022. Дизайн», Інформаційні системи та технології», «122. Комп'ютерні науки»	Бехтерська сільська військова адміністрація Скадовського району Херсонської області	Враховано частково	<p>Професійна кваліфікація «Спеціаліст місцевого самоврядування з питань комунікацій» передбачає ширшу сукупність здобутих особою результатів навчання та компетентностей ніж передбачається освітніми стандартами за спеціальностями «022. Дизайн», «126. Інформаційні системи та технології» та «122. Комп'ютерні науки».</p> <p>Водночас, знання, уміння та компетентності з дизайну є необхідною складовою для забезпечення оформлення текстів новин, публічних виступів та їх опублікування, а також розробки брендбуку/імідж-комунікацій тощо.</p> <p>Із запропонованих спеціальностей для підвищувати кваліфікацію додано спеціальність «022. Дизайн» доповнивши підрозділ 2.1. «Підвищення кваліфікації без присвоєння наступної професійної</p>

					кваліфікації» спеціальністю «022. Дизайн» галузі знань «02. Культура і мистецтво».
2.	До розділу III. Здобуття професійної кваліфікації та професійний розвиток	Розширити перелік спеціальностей, після здобуття яких фахівець може отримати посаду спеціаліста місцевого самоврядування з питань комунікацій, а саме спеціальностей «Фінансова, страхова та комп'ютерна статистика», «Інтелектуальний аналіз даних та цифрова економіка», «Правознавство», «Освіта/Педагогіка»	Голова Профспілки працівників освіти і науки України	Не враховано	У професійному стандарті вказується галузь знань та/або спеціальність. Оскільки «Фінансова, страхова та комп'ютерна статистика», «Інтелектуальний аналіз даних та цифрова економіка» належить до освітньо-професійних або навчальних програм, тому немає підстави передбачити їх у проекті профстандарту. У Переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29 квітня 2015 р. № 266, відсутні спеціальності «Правознавство» та «Освіта/Педагогіка». Проте існує галузь знань «01. Освіта/Педагогіка», за якою передбачається спеціальності «011 Освітні, педагогічні науки», «012 Дошкільна освіта», «013 Початкова освіта» тощо. У освітніх стандартах до відповідних спеціальностей вказаної галузі знань загальні і спеціальні та компетентності не перетинаються з компетентностями, що визначені у проекті профстандарту.

3.	До розділу III. Здобуття професійної кваліфікації та професійний розвиток	Включити до переліку запропонованих спеціальностей, також і «Соціологія».	Сектор з питань організаційно-інформаційного забезпечення та зв'язків з громадськістю Валківської міської ради	Не враховано	Освітня кваліфікація за спеціальність «054 Соціологія» не в повному обсязі може забезпечити реалізацію мети професійного стандарту.
4.	До пункту 5 «Професійна (професійні) кваліфікація (кваліфікації), її (їх) рівень згідно з Національною рамкою кваліфікацій» розділу II «Загальні відомості про професійний стандарт».	Пункт 5 проекту професійного стандарту передбачає зазначення назви професійної (професійних) кваліфікації (кваліфікацій) та визначення рівня <b>кожної</b> професійної кваліфікації згідно з Національною рамкою кваліфікацій. Прохання визначити відповідний набір професійних кваліфікацій та рівень НРК за кожною професійною кваліфікацією окремо.	Відділ супроводження рамок кваліфікацій управління кваліфікацій секретаріату Національного агентства кваліфікацій	Враховано	Пункт 5 розділу II проекту викладено в такій редакції: «Спеціаліст місцевого самоврядування з питань комунікацій, 6 рівень НРК або 7 рівень НРК.».
5.	До пункту 6 «Назва (назви) документа (документів), що підтверджує (підтверджують) професійну	Пункт 6 проекту професійного стандарту передбачає зазначення безпосередньо документа, який власне і підтверджує професійну	Відділ супроводження рамок кваліфікацій управління кваліфікацій секретаріату Національного агентства кваліфікацій	Враховано	Пункт 6 розділу II проекту викладено в такій редакції: «Диплом бакалавра (6 рівень НРК) або магістра (7 рівень НРК) галузі знань та спеціальності, що враховує вимоги цього професійного стандарту.».

	<p>кваліфікацію особи» розділу II «Загальні відомості про професійний стандарт».</p>	<p>кваліфікацію особи.          Таким документом може бути:          а) документ про вищу освіту (диплом бакалавра, диплом магістра) із зазначенням професійної кваліфікації (у разі присвоєння);          б) сертифікат про присвоєння/підтвердження професійної кваліфікації особи, виданий кваліфікаційним центром з дотриманням вимог, установлених Порядком присвоєння та підтвердження професійних кваліфікацій кваліфікаційними центрами;          в) сертифікат про визнання професійної кваліфікації, з дотриманням вимог, установлених Порядком визнання в Україні професійних кваліфікацій, здобутих в інших країнах.</p>			
--	--	--	--	--	--

6.	До пункту 1 «Здобуття професійної кваліфікації» розділу III «Здобуття професійної кваліфікації та професійний розвиток».	Зазначити/перелічити суб'єктів, уповноважених законодавством на присвоєння/підтвердження та визнання професійних кваліфікацій). А саме професійна кваліфікація «Спеціаліст місцевого самоврядування з питань комунікацій» здобувається: А) у закладах вищої освіти в результаті успішного виконання освітньої програми бакалаврського або магістерського рівня, яка враховує вимоги цього професійного стандарту; Б) у кваліфікаційних центрах в порядку, визначеному законодавством; В) іншими уповноваженими суб'єктами, визначеними законодавством (якщо такі є).	Відділ супроводження рамок кваліфікацій управління кваліфікацій секретаріату Національного агентства кваліфікацій	Враховано	Пункт 1 розділу III проекту викладено в такій редакції: «Спеціаліст місцевого самоврядування з питань комунікації» повинен мати ступінь вищої освіти не нижче бакалавра зі спеціальності «029. Інформаційна, бібліотечна та архівна справа» галузі знань «02. Культура і мистецтво», зі спеціальності «35. Філологія» галузі знань «03. Гуманітарні науки», зі спеціальності «052. Політологія» галузі знань «05. Соціальні і поведінкові науки», зі спеціальності «061. Журналістика» галузі знань «06. Журналістика», зі спеціальності «073. Менеджмент», зі спеціальності «075. Маркетинг» галузі знань «07. Управління та адміністрування», або зі спеціальності «281. Публічне управління та адміністрування» галузі знань «28. Публічне управління та адміністрування», без вимог до стажу роботи.». Також зміст таблиці «Суб'єкти, уповноважені законодавством на присвоєння/підтвердження та визнання професійних кваліфікацій» у стовпчику «Суб'єкти освітньої діяльності» викладено у такій редакції: «у закладах вищої освіти в результаті успішного виконання освітньої програми бакалаврського або магістерського рівня зі спеціальності
----	--	---	---	-----------	---

					«029. Інформаційна, бібліотечна та архівна справа» галузі знань «02. Культура і мистецтво», зі спеціальності «35. Філологія» галузі знань «03. Гуманітарні науки», зі спеціальності «052. Політологія» галузі знань «05. Соціальні і поведінкові науки», зі спеціальності «061. Журналістика» галузі знань «06. Журналістика», зі спеціальності «073. Менеджмент», зі спеціальності «075. Маркетинг» галузі знань «07. Управління та адміністрування», або зі спеціальності «281. Публічне управління та адміністрування» галузі знань «28. Публічне управління та адміністрування»».
7.	До графи «Знання», А1.3.	Додати знання: «Розуміти сутність комунікативної мережі»	Навчально-науковий інститут публічного управління та державної служби Київського національного університету імені Тараса Шевченка	Не враховано	Знання наведене у проекті професійного стандарту є ширшим від запропонованого.
8.	До графи «Уміння/ навички», А.1.У.	Додати: «Формувати поле ефективного комунікування»; «Будувати ефективну модель взаємодії органів місцевого самоврядування з	Навчально-науковий інститут публічного управління та державної служби Київського національного університету	Не враховано	Запропоновані уміння/навички містяться формулювання як «будувати ефективну модель...», «формувати ефективно поле...» тощо. Одним із вимог при формулюванні уміння/навичок є можливість їх оцінити. Слов «ефективний», «оптимальний»

		громадськістю»; «Визначати та застосовувати оптимальні тактики, які застосовуються при впровадженні комунікативних стратегій»; «Визначати та формувати ефективні канали комунікації»; «Забезпечувати випуск і поширення бюлетенів, прес-релізів, оглядів, інформаційних збірників, експрес-інформації тощо»	імені Тараса Шевченка		тощо належать до категорії суб'єктивного оцінювання.
9.	До граfi «Уміння/ навички» А.3.У.	Додати уміння/навички: «Забезпечувати розвиток кризових PR»	Навчально-науковий інститут публічного управління та державної служби Київського національного університету імені Тараса Шевченка	Не враховано	Знання та уміння щодо кризових комунікацій описані у «В5. Здатність планувати та організовувати здійснення кризової комунікації».
10.	До граfi «Знання», Б1.3.	Додати уміння/навички: «Нормативно-правової бази, механізмів та технологій залучення громадськості до процесу формування та реалізації державної політики»; «Механізмів здійснення	Навчально-науковий інститут публічного управління та державної служби Київського національного університету імені Тараса Шевченка	Не враховано	Пропозиції не сформовані як уміння.



		роз'яснювальної роботи щодо змісту, цілей та шляхів реалізації державної та регіональної політики, технологій, механізмів та засобів інформування громадянського суспільства та налагодження взаємодії зі ЗМІ (суб'єктами у сфері медіа)); «Сутності державної політики щодо сприяння розвитку громадянського суспільства та механізмів реалізації відповідної стратегії».			
11.	До графи «Уміння/навички», Б1.У.	Додати уміння/навички: «Здійснювати заходи з реалізації громадської просвіти»; «Сприяти створенню та організації діяльності громадських дорадчих комітетів, громадських коаліцій тощо»	Навчально-науковий інститут публічного управління та державної служби Київського національного університету імені Тараса Шевченка	Не враховано	Пропозиція до умінь/навичок сформована як компетентність.
12.	До графи «Уміння/навички», Б1.У	Додати уміння/навички: «Сприяти інституціалізації ролі громадськості у процесі	Навчально-науковий інститут публічного управління та державної служби Київського	Не враховано	Формулювання радше звучить як завдання до стратегії залучення громадськості у процес прийняття рішення.

		прийняття рішень».	національного університету імені Тараса Шевченка		
13.	До графи «Комунікація», БЗ.К.:	Додати уміння/навички: «Формувати комунікативну мережу ТГ (території юрисдикції ОМС)»	Навчально-науковий інститут публічного управління та державної служби Київського національного університету імені Тараса Шевченка	Не враховано	Знання наведене у проєкті профстандарту є ширшим від запропонованого.
14.	До графи «Уміння/навички», В.1.У	Додати уміння/навички: «Формувати комунікативний простір території юрисдикції органу місцевого самоврядування та здійснювати заходи з управління ним»; «Визначати та застосовувати доцільні форми й інструменти поширення інформації».	Навчально-науковий інститут публічного управління та державної служби Київського національного університету імені Тараса Шевченка	Не враховано	Запропоновані уміння/навички містяться формулювання як «Формувати комунікативний простір території ...», «Визначати та застосовувати доцільні форми ...». Одним із вимог при формулюванні умінь/навичок є можливість їх оцінити. Слова «простір», «доцільні форми» належать до категорії суб'єктивного оцінювання.
15.	До графи «Уміння/навички», Г1.У.	Додати уміння/навички: «Вибудовувати системну роботу з суб'єктами у сфері медіа».	Навчально-науковий інститут публічного управління та державної служби Київського національного університету імені Тараса Шевченка	Не враховано	Запропоноване формування уміння/навички для Г1. У1. викладено як теоретичне твердження. Поняття «система» передбачає циклічність виконання певних дій стосовно конкретного суб'єкта або групи суб'єктів. У проєкті визначено навик,

					який має практичне значення із застосуванням когнітивних здібностей.
--	--	--	--	--	--