

Аналітична довідка

про підсумки роботи зі зверненнями громадян в Ізмаїльській районній державній (військовій) адміністрації та громадах Ізмаїльського району за I півріччя 2023 року.

Ізмаїльська районна державна адміністрація у своїй повсякденній роботі зі зверненнями громадян керується Законом України «Про звернення громадян», Регламентом Ізмаїльської районної державної адміністрації, Положенням про відділ документообігу і контролю, посадовими інструкціями, виконує завдання, визначені Указом Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», прийнятими на їх виконання розпорядженнями голів обласної та районної державних адміністрацій. Питання забезпечення прав і законних інтересів громадян є одним із пріоритетних напрямків діяльності Ізмаїльської районної державної адміністрації.

Керівництвом Ізмаїльської районної державної адміністрації та міських, селищної та сільської рад у I півріччі 2023 року проведено 801 особистий прийом.

Письмово до райдержадміністрації та громад Ізмаїльського району протягом звітнього періоду надійшло 3110 звернень (з них 121-колективних). Всього за звітний період надійшло 3911 звернень, в аналогічному періоді 2022 року - 3010 звернень. Кількість громадян, які звернулись до Ізмаїльської районної державної адміністрації та міських, селищної та сільської рад із врахуванням колективних звернень становить 6080.

Аналіз стану надходження звернень громадян за I півріччя 2023 року свідчить про те, що відбулося збільшення звернень за аналогічний період 2022 року на 901 звернення.

Найбільш актуальні питання, що відображаються у зверненнях громадян, за звітний період це:

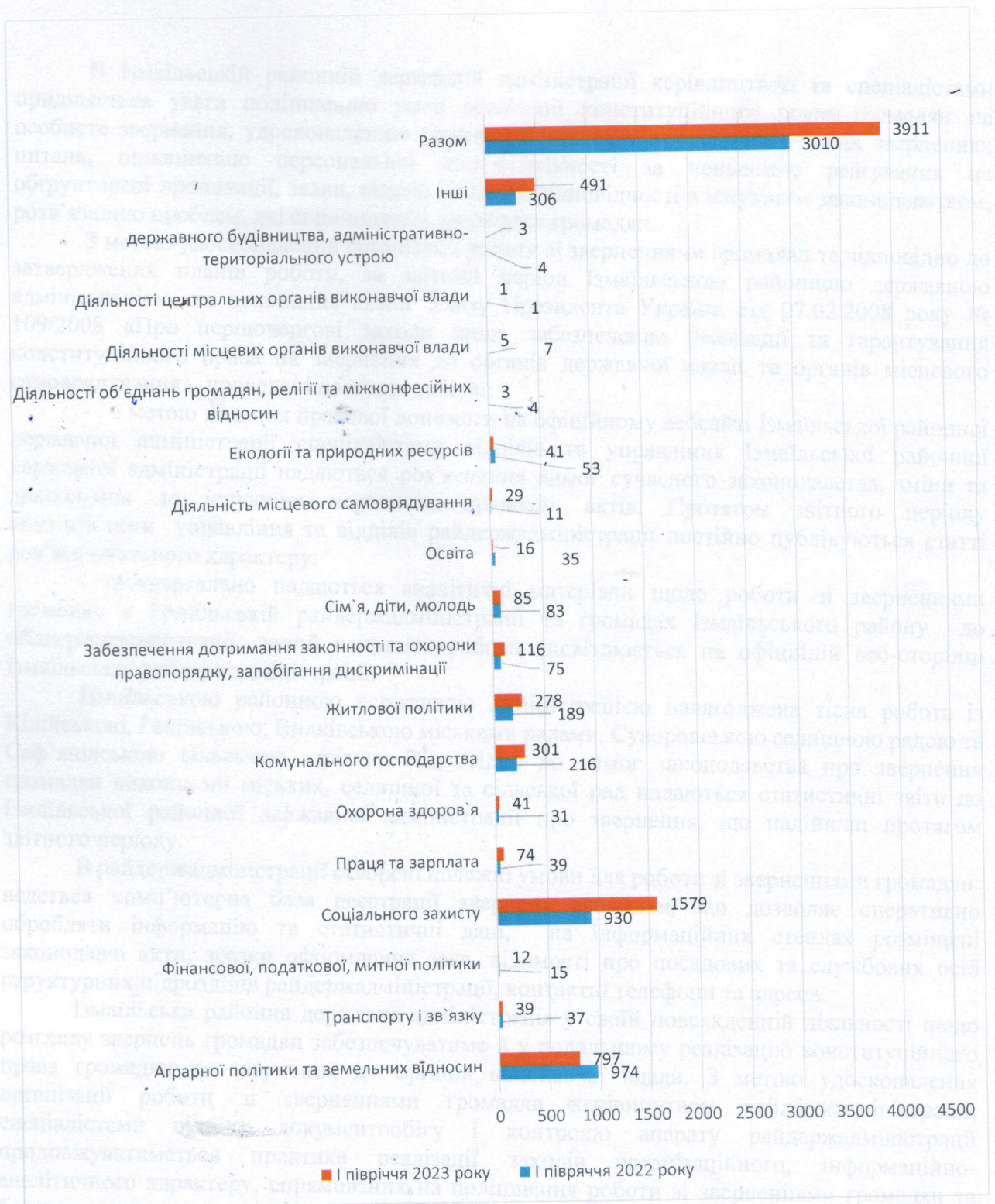
- питання соціального захисту - 1579 одиниць, або 40,37% від загальної кількості;
- питання аграрної політики - 797 одиниць або 20,38% від загальної кількості звернень;
- питання комунального господарства - 301 одиниця або 7,7% від загальної кількості звернень;
- житлова політика - 278 одиниць або 7,11% від загальної кількості звернень.
- інші питання-491 одиниця або 12,55% від загальної кількості звернень.

Як свідчить аналіз, у зверненнях громадян найчастіше піднімаються питання соціального захисту - це питання отримання соціальних виплат, виплат ВПО, матеріальної допомоги, та інше.

На другому місці, за кількістю, знаходяться питання аграрної політики і земельних відносин. Значна кількість питань земельних відносин - це питання щодо виготовлення державних актів на земельні ділянки. Також хвилюють громадян питання розрахунків за здані в оренду земельні і майнові паї та інше.

До трійки найпоширеніших питань входять - питання житлово-комунального господарства: вартість та якість комунальних послуг, які надаються, ремонт доріг, облаштування стоянок вантажного транспорту, експлуатація будинків.

Також за звітний період до Ізмаїльської районної державної адміністрації через Регіональний контактний центр Одеської області надійшло 386 звернень.



Серед загальної кількості звернень, що надійшли за I півріччя 2023 року:

- 1731 – вирішено позитивно;
- 35 – відмовлено у задоволенні;
- 1420 – дано роз'яснення;
- 555 – опрацьовані відповідно до статей 5, 7, 8 та 17 Закону України «Про звернення громадян»;
- 200 - знаходяться у стадії розгляду (вирішення).

Всі звернення були розглянуті відповідно до вимог законодавства про звернення громадян.

В Ізмаїльській районній державній адміністрації керівництвом та спеціалістами приділяється увага поліпшенню умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення, удосконаленню організації розгляду порушених у таких зверненнях питань, підвищенню персональної відповідальності за неналежне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги у повній відповідності з існуючим законодавством, розв'язанню проблем, які спричиняють звернення громадян.

З метою удосконалення організації роботи зі зверненнями громадян та відповідно до затверджених планів роботи, за звітний період Ізмаїльською районною державною адміністрацією, на виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», проведені наступні заходи:

- з метою надання правової допомоги на офіційному вебсайті Ізмаїльської районної державної адміністрації спеціалістами відділів та управління Ізмаїльської районної державної адміністрації надаються роз'яснення вимог сучасного законодавства, зміни та доповнення до існуючих нормативно-правових актів. Протягом звітної періоду спеціалістами управління та відділів райдержадміністрації постійно публікуються статті роз'яснювального характеру;

- щоквартально надаються аналітичні матеріали щодо роботи зі зверненнями громадян в Ізмаїльській райдержадміністрації та громадах Ізмаїльського району до облдержадміністрації, даний напрямок роботи висвітлюється на офіційній веб-сторінці Ізмаїльської райдержадміністрації.

Ізмаїльською районною державною адміністрацією налагоджена тісна робота із Кілійською, Ренійською, Вилківською міськими радами, Суворовською селищною радою та Саф'янівською сільською радою. Відповідно до вимог законодавства про звернення громадян виконками міських, селищної та сільської рад надаються статистичні звіти до Ізмаїльської районної державної адміністрації про звернення, що надійшли протягом звітної періоду.

В райдержадміністрації створені належні умови для роботи зі зверненнями громадян: ведеться комп'ютерна база реєстрації звернень громадян, що дозволяє оперативно обробляти інформацію та статистичні дані, на інформаційних стендах розміщені законодавчі акти, зразки оформлення заяв, відомості про посадових та службових осіб структурних підрозділів райдержадміністрації, контактні телефони та адреси.

Ізмаїльська районна державна адміністрація у своїй повсякденній діяльності щодо розгляду звернень громадян забезпечуватиме й у подальшому реалізацію конституційного права громадян на звернення до органів виконавчої влади. З метою удосконалення організації роботи зі зверненнями громадян керівництвом райдержадміністрації, спеціалістами відділу документообігу і контролю апарату райдержадміністрації продовжуватиметься практика реалізації заходів організаційного, інформаційно-аналітичного характеру, спрямованих на поліпшення роботи зі зверненнями громадян та безумовне виконання вимог законодавства про звернення громадян.

Голова
Начальник Ізмаїльської районної
державної (військової) адміністрації

Родіон АБАШЕВ